参 考

参加申込みシステムの使用に係る問合せ事例集

Q.1	使用可能なブラウザは何か？
A.1	下記の OS・ブラウザをサポート対象としています。なお、Internet Explorer(IE)については 2021 年 8 月をもってサポートが終了しています。

OS	バージョン	サポート対象
Windows	10	○
	8.1	―
	8	―
	7	―
	Vista	―
	XP	―
Mac OSX	10.11 以降	○
iOS	―	―
Android	―	―

ブラウザ	バージョン	サポート対象
Google Chrome（推奨）	―	○
Edge	―	○
Firefox	―	―
Safari	―	―

Q.2	「ユーザー名」とは何か？
A.2	「ユーザー名」＝「Login User ID」です。『○○県△△連盟』等、所属団体名ではありません。「Login User ID」・「パスワード」が不明の場合は所属都道府県体育・スポーツ協会へご確認ください。

Q.3	本システムへのログイン時に、画面上で「ユーザー名」・「パスワード」を入力したところ、『ユーザーID とパスワードをお確かめください』とエラーメッセージが表示され、認証コードが届かない。
A.3	このエラーメッセージが表示された場合、入力した「ユーザー名」または「パスワード」が間違っていることを示しています。特に、パスワードが間違っていることが多く報告されています。入力画面上では、入力内容が不可視で表示されるため、誤入力に気づかない事例があります。まずは、Word 等に入力した内容が見える状態で、正しく入力したパスワードをコピーし、貼り付けてください（認証コード入力時も同様）。何度行っても同様のエラーが表示される場合は所属都道府県体育・スポーツ協会を通じて当協会へ連絡してください。

Q.4	「ユーザー名」・「パスワード」を入力し、『以下に認証コードを入力してください。』と表示されるが、登録したメールアドレスに認証コードが届かない。
A.4	上記の場合には、その原因として次の可能性が考えられます。 ① 登録したメールアドレスが間違っている： 所属都道府県体育・スポーツ協会に連絡し、申請・登録したメールアドレスに誤りがないか確認してください。 ② ウイルス対策等のセキュリティソフトや、インターネットプロバイダーのフィルタリング機能等により、迷惑メールとして扱われ、通常使用している受信 BOX 等から隔離されている： 使用しているセキュリティソフトや、プロバイダーの機能等の設定を確認の上、隔離される対象から解除してください。

Q.5	複数の人が同時に参加申込システムにログインすることは可能か。
A.5	複数の人が同じ「ユーザー名」・「パスワード」を使用して、同時に重複して本システムにログインすることはできません。

Q.6	種目ごとで担当者がいるため、１つの都道府県（競技団体）に対して複数の ID、パスワードはもらえないのか？
A.6	セキュリティ対策等の都合上、原則 1 団体 3 つまでにてご対応いただきますようお願いしております。 なお、多量の参加申込み業務が短期間に集中する都道府県体育・スポーツ協会のみ、ID、パスワードを追加発行いたしますので、希望される場合は当協会へ連絡してください。

Q.7	選手及び監督の情報を入力する際に、該当項目に何を入力すればよいかわからない場合がある。
A.7	上記のような場合には、編集画面の項目名の横にある「?」マークにカーソルを合わせると、記載内容に関するヘルプが表示されますのでご参照ください。

Q.8	選手申込ページ（『競技申込書』）において、成年選手を入力する際に、所属区分で「ふるさと」を選択することができない（リストボックスの選択肢の中に「ふるさと」がないため入力できない）。
A.8	選手申込ページ（『競技申込書』）で「ふるさと」を選択するためには、まず当該大会の『ふるさと申込書』のページで当該選手の情報を入力（登録）する必要があります。その後、『競技申込書』で当該選手の所属区分として「ふるさと」を選択※することができます。 （※ふるさと制度を利用して申し込む選手については、『競技申込書』において、当該選手の情報を、事前に登録をした『ふるさと申込書』からインポートして使用します。） 【申込者用マニュアル関連箇所：p60～62 および 82～90 参照】 【承認者用マニュアル関連箇所：p64～66 および 89～98 参照】

Q.9	選手申込ページ（『競技申込書』）において、少年選手を入力する際に、所属区分を選択する欄で、「学校教育法第 1 条に規定する学校の所在地」、「JOC エリートアカデミー」等、少年種別固有の所属区分を選択することができない（リストボックスの選択肢の中に「居住地を示す現住所」または「勤務地」しかないため入力できない）。
A.9	選手申込ページ（『競技申込書』）では、生年月日と所属区分リストが連動しています。上記の場合、生年月日が成年種別年齢域（18 歳以上）になっていることにより、リストボックスに「居住地を示す現住所」または「勤務地」のみ表示されている可能性があります。まずは当該選手の生年月日を確認してください。

Q.10	選手申込ページ等において、申込責任者欄に入力できない。
A.10	申込責任者欄については、各選手申込ページ等における入力作業を終えた後、「確定」ボタンを押した際に、「利用者」の名前が自動的に入力されます。申込責任者欄に入力される情報は、画面右上に表示されている「利用者」となります。利用者名は、「メンテナンス」内の「アカウントマスタ」より編集を行ってください。 【申込者用マニュアル関連箇所：p18～19 参照】 【承認者用マニュアル関連箇所：p21～22 参照】

Q.11	選手申込ページ等において、連絡責任者が無職等により、勤務先情報（住所・電話番号・FAX番号）を入力するものがない。また、携帯電話等を持っていないため入力する情報がない。入力せずに「申込書チェック」ボタンを押すとエラーが表示される。
A.11	上記のように、入力する内容が無い場合は、当該箇所に『0』を複数個入力してください。

Q.12	選手申込ページ等において、「申込書チェック」ボタンをクリックしたところ、『不備はみつかりませんでした。』と表示された（当該申込書のステータスに「✓」が表示された）。しかし、「確定」または「承認」ボタンが出てこない。
A.12	「確定」または「承認」ボタンについては、当該競技に係る全種別の選手申込ページ等において、「申込書チェック」が完了（当該競技に係る全ての申込書ステータスに「✓」がついた状態）しないと、クリックできません。（当該競技に係る全ての選手申込ページにおいて、「申込書チェック」を完了させて下さい）。 【申込者マニュアル関連箇所：p76～79 参照】 【承認者マニュアル関連箇所：p84～86 参照】

Q.13	都道府県競技団体において、どのようになれば参加申込内容の入力が終了した（所属都道府県体育・スポーツ協会へ提出された）状態なのか。
A.13	申込書選択画面及び申込書画面の『申込書ステータス』において、「申請中」が表示されると申請中（所属都道府県体育・スポーツ協会へ提出）の状態となります。（申込書画面で「確定」ボタンをクリックすると当該競技の『申込書ステータス』が「一時保存」から「申請中」へ変わります。） なお、「確定」ボタンがクリックされると、ご登録されているメールアドレス（ワンタイムパスワードが送付されるメールアドレス）に「確定」ボタンがクリックされた旨のメールが届きます。 【申込者マニュアル関連箇所：p76～p79 参照】 【承認者マニュアル関連箇所：p80～p82 参照】

Q.14	都道府県体育・スポーツ協会において、どのようになれば参加申込書を提出した（開催地都道府県実行委員会等受理側へ提出された）状態なのか。
A.14	申込書選択画面及び申込書画面の『申込書ステータス』において、「承認済」が表示されると提出完了（開催地都道府県実行委員会等受理側へ提出）の状態となります。（申込書画面で「承認」ボタンをクリックすると当該競技の『申込書ステータス』が「申請中」から「承認済」へ変わります。） なお、「承認」ボタンがクリックされると、ご登録されているメールアドレス（ワンタイムパスワードが送付されるメールアドレス）に「承認」ボタンがクリックされた旨のメールが届きます。【承認者マニュアル関連箇所：p84～p86 参照】

Q.15	どのようになれば、参加申込が受理され、申込が完了した状態なのか。
A.15	『開催地都道府県実行委員会』、『中央競技団体』、『会場地市町村実行委員会』の 3 組織（冬季大会は『開催地都道府県実行委員会』、『中央競技団体』の 2 組織）においてそれぞれ受理された段階で受付完了となります。また、申込書選択画面及び申込書画面の『申込書ステータス』においては、「申込完了」と表示されます。3 組織（冬季大会は 2 組織）のうち 1 組織でも受理していない場合は「申込完了」となりませんのでご注意ください。 なお、受理側の各 3 組織（冬季大会は 2 組織）で「受理」ボタンがクリックされると、申込側の当該団体（都道府県体育・スポーツ協会及び都道府県競技団体）宛て（ワンタイムパスワードが送付されるメールアドレス）に「受理」された旨のメールが届きます。

※これらのいずれにも該当しない場合は、所属都道府県体育・スポーツ協会を通じて、当協会へお問合せ下さい。